

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

**REGULAMENT PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE
IN REGIM VOLUNTAR**

Aprobat,
Director General INCDTP
Presedinte OC-TEXTCERT
Dr. Ing. Ene Alexandra- Gabriela
Semnatura

Data aprobarii: 07.02.2024

Elaborat,
Manager Certificare
Toma Doina

Verificat,
Responsabil calitate,
Dumitru Elena Alina

Data elaborarii: 06.02.2024

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

1. SCOP

In acest regulament sunt prezentate regulile si etapele procesului de certificare a produselor textile in sistem voluntar, pe care atat personalul Organismului de Certificare din cadrul INCDTP Bucuresti, cat si clientul, le respecta si le aplica avand ca scop final atestarea conformitatii produsului supus certificarii cu emiterea documentelor oficiale finale de certificare – certificat de conformitate.

2. DOMENIU DE APLICARE

Regulamentul descrie principiile fundamentale ale certificarii produselor textile in regim voluntar in vederea evaluarii si atestarii de o terta parte (impartiala), ca a fost demonstrata indeplinirea cerintelor specificate ale produsului conform schemei de certificare 1a in regim voluntar si domeniului de competenta al organismului.

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1 DEFINITII

Se folosesc definitiile si prescurtarile de mai jos, precum si definitii din SR EN ISO/IEC 17000:2020 „Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale”, dupa cum urmeaza:

Client- organizatie sau persoana carea are responsabilitatea fata de un organism de certificare de a se asigura ca sunt indeplinite cerintele pentru certificare, inclusiv cerintele pentru produs

Cerinte pentru certificare - cerinta specificata, inclusiv, cerinta pentru produs, care este indeplinita de client ca o conditie pentru stabilirea sau mentinerea certificarii. In contextul general al prezentului regulament, cerintele pentru certificare includ atat cerintele pentru produs si/sau proces, cat si cerintele generale de certificare

Cerinta pentru produs - cerinta care are legatura directa cu un produs, specificata in standarde sau in alte documente normative identificate prin schema de certificare; cerintele pentru produs sunt stabilite in documente normative, cum ar fi regulamente sau alte reglementari tehnice sau in standarde si specificatii tehnice.

Domeniul certificarii - identificarea: produsului pentru care este acordată certificarea; schemei de certificare aplicabila, si a standardului si a altui document normativ, inclusiv a datei de publicare a acestora, fata de care se judeca dacă produsul este conform;

Evaluare - combinatie a functiilor de selectare si determinare a activitatilor de evaluare a conformitatii.

evaluare suplimentara - faza a unui proces de evaluare a conformitatii care acopera obiectele/elementele noi sau modificate în urma identificarii si remedierii unor neconformitati;

evaluare extraordinara - faza a unui proces de evaluare a conformitatii care acopera toate obiectele/elementele referitoare la un model certificat anterior, care au fost

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

modificate pe parcursul unui ciclu de certificare;

Evaluare a conformitatii – demonstrare a îndeplinirii cerintelor specificate pentru un produs;

Importator - persoană fizica sau juridica de pe teritoriul UE, care introduce pe piata produse provenite dintr-o tara terta;

Mentinere a certificarii - procesul prin care se stabileste ca o certificare initiala (anterioara) ramane in continuare valida dupa modificarea anumitor conditii care au stat la baza acordarii sale;

Neconformitate - neindeplinirea unei cerinte;

Reprezentant autorizat - orice persoana fizica sau juridica, care a primit din partea unui producator un mandat scris de a actiona in numele sau în legatura cu atributii specifice;

Respingerea certificarii - procesul prin care organismul de certificare atesta inexistenta increderii adecvate ca un produs corespunzator identificat, este în conformitate cu un anumit standard sau cu un alt document normativ; se concretizează prin emiterea unui document final de atestare a conformitatii

Retragerea certificarii - proces prin care se invalideaza definitiv certificarea acordata anterior pentru o parte sau pentru întreg domeniul său de aplicare;

Sistem de evaluare a conformitatii/certificare – reguli, proceduri si management pentru realizarea certificarii;

Schema de evaluare a conformitatii/certificare - sistem de certificare asociat produselor specificate, pentru care se aplica aceleasi cerinte specificate, reguli si proceduri specifice.

Suspendarea certificarii - proces de invalidare temporara a certificarii pentru întreg domeniul de aplicare specificat sau doar pentru o parte a acestuia;

Specificatie tehnica - document referitor la cerintele tehnice pe care trebuie sa le indeplineasca un produs/proces/serviciu;

PRESCURTARI

Se utilizeaza urmatoarele prescurtari:

OC-TEXCERT - Organismul de certificare produse din cadrul INCDTP;

INCDTP - Institutul National De Cercetare-Dezvoltare Pentru Textile si Pielărie;

DOCUMENTE DE REFERINTA

SR EN ISO CEI 17065:2013 (EN ISO/ CEI 17065:2012) „Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii”

SR EN ISO CEI 17067:2014 « Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor » ;

Regulament specific de acreditare pentru organismele care certifica produse, procese si servicii conform SR EN ISO/CEI 17065:2013, cod RS-4 PR;

SR EN ISO/IEC 17000:2020 – „Evaluarea conformitatii.Vocabular si principii generale”

Alte standarde in vigoare;

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

Documente de legatura, ajutoare pentru aplicare a prevederilor documentatiei tehnice, specificatii tehnice proprii anumitor institutii etc.

5. CERINTE REFERITOARE LA PROCESUL DE CERTIFICARE IN REGIM VOLUNTAR

Politicile si procedurile pe baza carora functioneaza organismul de certificare OC-TEXTCERT sunt administrate nediscriminatoriu, iar conditiile financiare sau de alta natura sunt stabilite astfel incat, serviciile sale sa fie accesibile tuturor solicitantilor ale caror activitati se incadreaza in domeniul sau de activitate. In acelasi timp, OC-TEXTCERT utilizeaza schema de certificare care acopera activitatile de certificare ale organismului.

Cerintele dupa care organismul evalueaza produsele clientului sunt cuprinse in standardele specificate si in documentele normative aplicate in vigoare/specificatii tehnice. In cazul in care se solicita explicatii cu privire la aplicarea acestor documente specifice unei scheme de certificare, acestea sunt formulate de persoane relevante si impartiale, care au competenta tehnica necesara. Explicatiile sunt puse la dispozitia clientului de catre OC-TEXTCERT, la cerere.

Schema pe care OC-TEXTCERT o aplica pentru certificarea produsele textile in sistem voluntar si pentru care solicita acreditarea este:

Certificarea modelului de produs textil in sistem voluntar prin aplicarea schemei de tip 1a din SR EN ISO/CEI 17067, fara supraveghere (examinarea dosarului de fabricatie si al modelului de produs textil).

Ca etape principale ale procesului de evaluare a conformitatii (certificare), OC-TEXTCERT le sistematizeaza astfel:

5.1 Solicitarea

Procesul de evaluare a conformitatii este initiat la solicitarea clientului prin completarea si transmiterea unei solicitari (cereri) tipizate, care este pusa la dispozitia acestuia in format electronic pe site-ul INCDTP sau in format fizic, la secretariatul institutiei. Prin aceasta solicitare, organismul de certificare obtine minimul de informatii necesare procesului de certificare in concordanta cu schema de certificare. Odata cu solicitarea, clientul va completa si un Chestionar de autoevaluare, din care se vor obtine informatii suplimentare despre activitatea acestuia.

Solicitarea, este semnata de reprezentantul legal si cuprinde toate informatiile necesare pentru:

- Produsul sau produsele care se vor certifica;
- Standardele si/sau alte documente normative fata de care clientul doreste certificarea;
- Informatii generale despre client, inclusiv denumirea si adresa locatiilor, aspecte semnificative ale proceselor si operatiunilor sale si obligatiile legale relevante;

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

- Informatii generale referitoare la client, relevante pentru domeniul certificarii, pentru care se face solicitarea, cum ar fi: activitatile clientului, resurse umane si tehnice, laboratoare si/sau facilitati de inspectie;
- Informatiile referitoare la toate procesele externalizate de client care vor afecta conformitatea fata de cerinte;
- Alte informatii necesare in concordanta cu cerintele de certificare relevante, cum ar fi: informatii pentru activitatile initiale de evaluare, locatiile in care se realizeaza produsul certificat si personalul de contact din aceste locatii.
- Alte detalii si informatii care sunt concludente pentru certificare: solicitantul va transmite termenul la care urmareste sa obtina finalizarea procesului de evaluare a conformitatii catre OC-TEXTCERT; transmite numele si postul ocupat de persoana delegata pentru a mentine legatura cu OC-TEXTCERT, pentru a putea discuta detalii legate de procesul de certificare, de a transmite informatii solicitate de catre organism in timp util, de a declara (daca este cazul) unele detalii care tin de anumite secrete de fabricatie ale produsului textil, de a ridica documentele oficiale la finalizarea procesului de evaluare a conformitatii si toata documentatia tehnica aprobata de catre organismul de certificare.

Atat solicitarea cat si procesul de evaluare a conformitatii se pot anula/intrerupe de catre un client in urmatoarele situatii:

- inainte de a analiza solicitarea;
- pe parcursul sau la finalizarea etapei de analiza a solicitarii, dupa achitarea costului aferent etapei;
- dupa desfasurarea evaluarii – cand exista situatii speciale (exceptionale), si cand sunt prezentate obiectii sau argumente pertinente care pot fi acceptate de catre OC-TEXTCERT.

Procesul de evaluare a conformitatii nu se mai poate anula de catre solicitant, respectiv solicitarea nu mai poate fi anulata in situatiile in care in urma evaluarii, OC-TEXTCERT transmite solicitantului o eventuala concluzie negativa care ar putea duce la o posibila respingere a certificarii produsului.

Clientul nu poate transmite altui organism de certificare, solicitare in vederea procesului de certificare pentru un produs identic cu cel pentru care a anulat procesul in cadrul OC-TEXTCERT.

OC-TEXTCERT prin politica de impartialitate declarata , are acelasi fel de tratament pentru toate solicitarile transmise, indiferent de marimea sau numele companiei, de sediul de fabricatie, de nationalitatea solicitantului.

OC-TEXTCERT poate respinge solicitarea unui client atunci cand:

- Solicitarea pentru acelasi tip de produs a fost inaintata anterior altui organism de certificare;
- Daca clientul este rau platnic avand restante financiare la organism pe o perioada

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

mai mare de 60 zile, pana la achitarea restantelor si plata unui avans pentru comanda in derulare solicitarea acestuia va fi stopata.

5.2. Analiza solicitarii

OC-TEXCERT analizeaza informatiile obtinute (solicitare si chestionarul de autoevaluare). In acest context se verifica si se asigura ca:

- Informatiile despre client si despre produs sunt suficiente pentru realizarea procesului de certificare;
- Orice diferenta de intelegere recunoscuta intre OC-TEXCERT si client este solutionata, inclusiv la standarde sau alte documente normative;
- Este definit clar domeniul certificarii care se urmareste (identificarea produsului textil, schemei si standardelor aplicabile);
- Sunt disponibile mijloacele pentru efectuarea tuturor activitatilor de evaluare;
- OC-TEXCERT are competenta si capabilitatea de a efectua activitatea de certificare.

Dupa analiza informatiilor din solicitare, OC-TEXCERT se asigura ca are competenta si capabilitatea pentru toate activitatile de certificare pe care este necesar sa le intreprinda pentru derularea procesului de certificare, inainte de demararea urmatoarei etape a procesului de evaluare a conformitatii.

OC-TEXCERT refuza categoric orice certificare, in cazul in care ii lipseste oricare dintre competente sau capabilitati pentru activitatile de certificare necesare.

In cazul in care organismul de certificare se bazeaza pe certificari acordate deja unui client, pentru a omite unele activitati, atunci organismul face referire la certificarea existenta in inregistrarile sale. Daca clientul solicita explicatii, OC-TEXCERT furnizeaza imediat justificarea omiterii acestor activitati.

5.3 Evaluarea

Pentru aceasta etapa, OC-TEXCERT are documentata procedura operationala de certificare a produselor textile in regim voluntar care permite gestionarea tuturor aspectelor care privesc procesul de certificare. Astfel, in functie de produsul textil supus evaluarii si de cerintele pentru produs, organismul desemneaza personalul tehnic care efectueaza activitatea de evaluare, precum si resursele externe care se vor utiliza in vederea realizarii incercarilor, acolo unde este cazul.

In vederea asigurarii ca toate informatiile si documentatia necesara sunt disponibile pentru realizarea activitatilor de evaluare, personalul desemnat poate solicita suplimentar clientului:

- o completarea documentatiei tehnice cu noi informatii;
- o alte exemplare de produs textil, esantioane de material sau componente;

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

o aprobarea clientului pentru efectuarea unor incercari intr-un laborator subcontractant cu achitarea costurilor suplimentare corespunzatoare. Incercarile se efectueaza ca regula generala in INCDTP-DCIM si/sau in laboratoare subcontractante ale OC-TEXTCERT, la solicitarea directa a OC-TEXTCERT;

o in cazul in care incercarile se vor efectua in cadrul laboratoarelor subcontractante, costurile acestora, precum si cele de transport se includ în costurile totale de certificare. OC-TEXTCERT informează in avans clientul despre activitatile externalizate, pentru a obtine acordul acestuia;

Prin acord intre OC-TEXTCERT si client, incercarile din laboratoarele subcontractante acceptate de OC-TEXTCERT se pot efectua si la solicitarea directa a clientului.

Ca regula generala, pentru a putea fi recunoscute, rapoartele de incercari anterioare trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

o incercarile sa fi fost efectuate intr-un laborator acreditat dupa ISO/IEC 17025, pe acelasi tip de produs, si/sau pe materiale de executie identice cu cele utilizate la modelul de produs supus evaluarii, lucru ce va putea fi verificat de catre OC-TEXTCERT prin incercari suplimentare/de control;

o raportul sa nu fie emis cu mai mult de 2 ani inainte de la data evaluarii de catre OC-TEXTCERT, iar corectitudinea datelor inscrise sa poata fi si confirmata prin incercari suplimentare /de control;

o rezultatele incercarilor suplimentare, de verificare efectuate de OC-TEXTCERT trebuie sa nu aiba abateri mari fata de valoarea inscrisa in documentele evaluate, in special atunci cand acestea afecteaza negativ calitatea; sa se incadreze in limita admisibila inscrisa in referentialul pentru evaluare luat in considerare pentru solicitarea curenta;

Pe parcursul desfasurarii acestei etape, in cazul identificarii unor neconformitati se pot efectua maxim 2 evaluari suplimentare/caracteristica, iar in cazul aparitiei unor divergente intre organism si client, se va stabili o intalnire de rezolvare a acestora, urmata de o evaluare suplimentara.

Pentru evaluarea dosarului de fabricatie si a modelului de produs supus certificarii, OC-TEXTCERT examineaza documentatia tehnica pusa la dispozitie de catre client. In cazul in care producatorul declara ca produsul este in conformitate cu toate specificatiile tehnice de produs/referentiale/ghiduri de bune practici, atunci el trebuie sa demonstreze ca solutiile tehnice din acestea sunt corect aplicate in documentatia tehnica.

In decursul desfasurarii procesului de evaluare pot aparea neconformitati. Acestea se pot referi la cerintele pentru produs, avandu-se in vedere domeniul de utilizare preconizat, sau la cerintele pentru certificare.

Astfel, in functie de gravitatea lor, precum si modul de rezolvare, acestea se pot clasifica in:

- majore
- minore

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

-observatii sau oportunitati de imbunatatire.

In momentul cand este identificata o neconformitate, OC-TEXCERT o va comunica clientului, in vederea rezolvarii neconformitatilor intr-un termen cat mai scurt (maxim 5 zile) si totodata acesta trebuie sa isi dea acceptul de continuare a procesului de certificare, avandu-se in vedere decalarea timpului si costurile suplimentare. Perioada de rezolvare a neconformitatilor de catre client se va adauga la termenul stabilit initial pentru eliberarea documentelor finale ale procesului de evaluare a conformitatii.

Pentru incadrarea neconformitatilor care se pot identifica in decursul unui proces de evaluare a conformitatii, OC-TEXCERT a realizat o clasificare a acestora, si care se refera la cerintele unui produs, specificand totodata si criteriul in raport cu care se defineste neconformitatea, in tabelul urmator:

Nr. crt.	Neconformitatea constatata	Cerinte evaluate		Tipul neconformitatii		
		Legislatie	Specificatie tehnica	majora	minora	observatii
1.	Dosar tehnic incomplet		x	x		
2.	Documentatie tehnica incompleta (nu permite identificarea tipului de produs si nici a utilizarii preconizate a acestuia)		x	x		
3.	Neconcordanta cu cerintele specificatiei tehnice		x	x		
4.	Nedeclararea tuturor referentialelor aplicabile si lipsa specificatiilor care sa acopere cerintele evaluarii	x	x	x		
5.	Utilizarea de materii prime/auxiliare/accesorii cu continut de substante interzise prin lege	x	x	x		
6.	Specificatiile producatorului in care nu sunt dovezi pentru asigurarea conformitatii cu legislatia in vigoare	x	x	x		
7.	Produsul este in limitele declarate in specificatia tehnica, dar inferioare celor declarate in dosarul tehnic al clientului.		x		x	
9.	Instructiuni de utilizare incomplete ce conduc la o identificare ambigua a produsului		x	x		
10.	Instructiuni de utilizare ce contin informatii insuficiente pentru utilizarea corecta a produsului		x	x		
11.	Instructiuni de utilizare care contin informatii incomplete referitoare la depozitare, curatare		x		x	
12.	Lipsa informatiilor referitoare la producator		x		x	

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

13.	Mijloacele de control si incercare lipsesc/insuficiente/nu sunt declarate		x	x		
14.	Neclaritati intre documente, greseli de ortografie/ de transcriere a informatiilor		x		x	

In cazuri exceptionale, cand sunt identificate neconformitati care necesita un timp mai mare de implementare a masurilor de remediere sau in cazul in care clientul nu achita datoriile financiare catre organism, conform clauzelor contractuale, procedura de evaluare a conformitatii se suspenda pentru o perioada de 3 luni de la data comunicarii de catre OC-TEXCERT.

In urma transmiterii de catre client a masurilor de rezolvare a neconformitatilor, personalul desemnat al OC-TEXCERT analizeaza masurile propuse si, dupa caz, le va accepta sau le va respinge, caz in care se va trece la efectuarea unei evaluari suplimentare, prin masurari, incercari, examinari si evaluarea rezultatelor. Se pot efectua cel mult 2 evaluari suplimentare pentru o caracteristica/o componeneta a produsului evaluat, iar daca se inregistreaza in continuare neconformitati majore, se va respinge certificarea. Termenul de finalizare al contractului se va decala cu perioada de remediere a neconformitatilor sau cu perioada de suspendare.

Rezultatele tuturor activitatilor de evaluare sunt structurate sub forma unui Raport de evaluare, care nu va fi divulgat de catre OC-TEXCERT in intregime sau partial, decat cu acordul clientului, care este raspunzator de utilizarea ulterioara a acestuia.

In cazul in care concluzia evaluarii tehnice este negativa, clientul este informat precizandu-se in detaliu motivele.

5.4. Analiza

Dupa incheierea etapei de evaluare, managerul de certificare, va analiza toate informatiile si rezultatele legate de evaluare, urmand ca apoi sa emita decizia referitoare la certificare.

5.5. Decizia referitoare la certificare

OC-TEXCERT este reponsabil si isi pastreaza autoritatea in ceea ce priveste deciziile sale referitoare la certificare;

OC-TEXCERT isi asuma decizia de certificare prin managerul de certificare si Presedintele organismului.

In cazul unei decizii nefavorabile in ceea ce priveste certificarea, OC-TEXCERT notifica clientul despre decizia de neacordare a certificarii, precizand totodata si motivele care au stat la baza luarii deciziei; in cazul in care clientul isi exprima interesul de continuare a procesului de certificare, OC- TEXCERT va relua procesul de evaluare de la pct.5.3 al prezentului Regulament.

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

5.6. Documentatia de certificare

OC-TEXCERT furnizeaza clientului la sfarsitul procesului de certificare in regim voluntar documentatia oficiala de certificare - Certificatul de evaluare a conformitatii, in cuprinsul caruia sunt stipulate clar informatii referitoare la:

- o denumirea si adresa organismului de certificare;
- o data acordarii certificarii
- o denumirea si adresa clientului;
- o domeniul certificarii, care include in clar denumirea produsului pentru care este acordata certificarea, schema de certificare aplicata, precum si standardul sau alte documente normative (inclusiv data de publicare a acestora) fata de care efectuat evaluarea conformitatii produsului;
- o termenul sau data de expirare a certificarii;
- o toate informatiile cerute de schema de certificare aplicata.

Certificatul de evaluare a conformitatii este autorizat prin semnatura, de catre Presedintele OC-TEXCERT si Managerul de certificare si este emis intotdeauna numai dupa ce a fost luata decizia de certificare, dupa ce au fost indeplinite toate cerintele certificarii si nu in ultimul rand dupa ce a fost achitat pretul de cost al procesului.

5.7. Registrul produselor certificate

OC-TEXCERT mentine in mod controlat conform procedurilor implementate in cadrul organismului toate informatiile referitoare la produsele certificate, care contin minim urmatoarele:

- o date clare despre identificarea produsului;
- o standardul/standardele, alte documente normative sau specificatiile tehnice dupa care a fost certificata conformitatea;
- o identificarea clientului;
- o numarul certificatului, data emiterii precum si valabilitatea acestuia.

5.8. Supraveghere

Schema de certificare, de tip 1a din SR EN ISO 17067:2014, dupa care se face evaluarea conformitatii produsului, nu prevede supraveghere.

5.9. Modificari care afecteaza certificarea

In cazul in care schema de certificare introduce cerinte noi sau revizuite care afecteaza clientul, OC-TEXCERT comunica imediat acestuia modificarile survenite. In

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

acelasi timp, organismul verifica implementarea modificarilor de catre clienti si totodata intreprinde si actiunile cerute de schema.

OC-TEXTCERT ia in considerare toate modificarile care afecteaza certificarea, inclusiv modificarile initiale de client, luand decizia asupra actiunilor corespunzatoare ce se impun a fi luate.

Astfel, actiunile pentru implementarea modificarilor, care afecteaza certificarea trebuie sa includa:

- o procesul de evaluare;
- o etapa de analiza;
- o decizia;
- o emiterea documentatiei oficiale de certificare (Certificatul de evaluare a conformitatii) revizuite pentru extinderea sau reducerea domeniului de certificare;

Toate aceste actiuni care se intreprind sunt efectuate in concordanta cu partile aplicabile din: evaluare, analiza, decizie, documentatie de certificare si registrul produselor certificate. In cazul in care se decide excluderea uneia dintre aceste activitati, aceasta va fi documentata, iar inregistrarea va fi pastrata in Dosarul de certificare, unic pentru fiecare produs supus acestui proces.

5.10. Incetarea, reducerea, suspendarea sau retragerea certificarii

In cazul aparitiei si dovedirii unei neconformitati cu cerintele certificarii, OC-TEXTCERT decide actiunile ce se impun:

- o continuarea certificarii in conditiile stabilite de organism;
- o reducerea domeniului de certificare pentru eliminarea variantelor de produs neconform;
- o suspendarea certificarii in asteptarea implementarii actiunilor de remediere declarate de client;
- o retragerea certificarii.

In momentul cand actiunile adecvate includ evaluare, analiza sau decizie referitoare la certificare, cerintele 5.3, 5.4, 5.5. prezentului Regulament trebuie indeplinite.

In cazul in care certificarea inceteaza (la cererea clientului), este suspendata sau retrasa, OC-TEXTCERT intreprinde actiunile specificate in schema de certificare aplicata, cu efectuarea tuturor modificarilor necesare in documentele oficiale de certificare, in informatiile facute publice, in scopul asigurarii ca nu furnizeaza nicio indicatie ca produsul continua sa fie certificat.

Daca domeniul de certificare este redus, OC-TEXTCERT intreprinde actiunile specificate in schema de certificare aplicata si efectueaza toate modificarile necesare in documentele oficiale de certificare si in informatiile publice, in scopul asigurarii ca domeniul redus al certificarii este clar comunicat clientului si este specificat clar in documentatia de certificare si in informatiile publice.

In cazul suspendarii certificarii, OC-TEXTCERT desemneaza persoana care

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

formuleaza si comunica clientului:

- o actiunile necesare in vederea ridicarii suspendarii si restabilirii certificarii pentru produs in concordanta cu schema de certificare;
- o orice actiuni cerute de schema aferenta de certificare.

Persoana desemnata pentru aceasta activitate are cunostinte tehnice si este competenta in intelegerea tuturor aspectelor referitoare la tratarea certificarii suspendate.

Toate evaluarile, analizele sau deciziile necesare in vederea solutionarii suspendarii sau care sunt cerute de schema de certificare aplicata se realizeaza in concordanta cu punctele aplicabile in functie de situatie ale prezentului regulament.

Daca certificarea este restabilita dupa suspendare, OC-TEXTCERT efectueaza toate modificarile aferente, in documentele oficiale de certificare si in informatiile publice, in scopul asigurarii ca exista toate indicatiile adecvate ca produsul continua sa fie certificat. In cazul in care o decizie de reducere a domeniului certificarii este luata ca o conditie a restabilirii acesteia, OC-TEXTCERT efectueaza toate modificarile necesare in documentele oficiale de certificare si in informatiile publice, cu scopul de a se asigura ca domeniul redus al certificarii este comunicat clar clientului si este specificat clar in documentatia de certificare si in informatiile publice.

5.11. Inregistrari

OC-TEXTCERT detine toate inregistrarile in vederea demonstrarii ca toate cerintele procesului de certificare (cele aferente standardului de certificare, specificatiilor tehnice si cele ale schemei de certificare aplicate) au fost indeplinite.

OC-TEXTCERT pastreaza confidentialitatea tuturor inregistrarilor, astfel accesul, transportul, transmiterea sau transferarea lor se face intr-un mod ce garanteaza mentinerea confidentialitatii.

In cazul in care schema de certificare implica reevaluarea completa a produsului in cadrul unui ciclu determinat, inregistrarile se pastreaza cel putin pentru ciclul curent si cel precedent. Toate inregistrarile sunt pastrate pentru o perioada definita de OC-TEXTCERT si stabilita prin procedura.

5.11. Reclamatii si apeluri

OC-TEXTCERT are documentat foarte clar si transparent, prin intermediul unei proceduri de sistem procesul de primire, evaluare si luare a deciziilor referitoare la apeluri si reclamatii, inregistrand si urmarind indeaproape reclamatii si apelurile, precum si actiunile intreprinse pentru rezolvarea acestora (atunci cand este cazul).

In momentul primirii unei reclamatii, OC-TEXTCERT analizeaza si confirma daca reclamatia sau apelul se refera la activitatea de certificare pentru care este responsabil, urmand a o inregistra si trata conform propriei procedurii generale.

OC-TEXTCERT este responsabil pentru colectarea si verificarea tuturor

INCDTP	REGULAMENT	Cod: RE T - 01
		Editia 1 (28.11.2022) Revizia 1 (06.02.2024)
OCP - TEXTCERT	CERTIFICAREA PRODUSELOR TEXTILE IN REGIM VOLUNTAR	Nr. pag.:
		Nr. exemplar:

informatiilor necesare, implicandu-se cat mai mult posibil, in vederea luarii decizie in cazul reclamatiei sau apelului.

Decizia de rezolvare a reclamatiei sau apelului este analizata si aprobata de Comisia de solutionare a Reclamatiiilor si Apelurilor, din care fac parte persoane neimplicate in activitatile procesului de certificare.

Personalul organismului de certificare nu efectueaza activitati de consultanta si nici nu este angajat in alte activitati in afara OC-TEXTCERT, astfel neexistand conflicte de interse.

In cazul existentei unei reclamatii sau a unui apel, OC-TEXTCERT informeaza clientul de decizia luata. Daca exista neclaritati clientul este invitat la discutii si la sustinerea temeinica a reclamatiei sau apelului, in vederea transparentei totale a procesului si luarii celei mai bune decizii.

OC-TEXTCERT intreprinde orice actiune ulterioara necesara in vederea rezolvarii reclamatiei sau apelului.

In cazul clientilor - acestia au obligatia de a pastra inregistrarile tuturor reclamatiiilor primite, referitoare la conformitatea cu cerintele de certificare si sa puna la dispozitia OC-TEXTCERT aceste inregistrari, atunci cand sunt solicitate; clientul trebuie sa intreprinda actiunile adecvate cu privire la orice reclamatie primita si la orice deficiente a produsului textil certificat, care afecteaza conformarea cu cerintele pentru certificare.